

SETTIMANA NAZIONALE DI PROMOZIONE DEI SERVIZI DI CONCILIAZIONE DELLE CAMERE DI COMMERCIO

Anche per l'anno 2009 la Camera di commercio di Viterbo aderirà alla campagna di informazione promossa in ambito nazionale da Unioncamere sul tema della Conciliazione.

La "Settimana Nazionale di promozione dei servizi di conciliazione delle Camere di commercio" – questo è il nome della iniziativa – rappresenterà, per il sesto anno consecutivo, dal 19 al 24 Ottobre l'occasione per il sistema delle Camere di commercio di concentrare gli sforzi di comunicazione in una sola settimana con l'obiettivo di focalizzare l'attenzione sull'importanza e la rilevanza della conciliazione quale strumento di soluzione delle controversie alternativo alle vie legali, nonché di far conoscere le caratteristiche e i vantaggi del servizio di conciliazione offerto dalle Camere di commercio.

La Conciliazione, si ricorda brevemente, è uno strumento che permette, in tempi rapidi e con costi contenuti, la soluzione delle liti e dei contenziosi che possono insorgere tra due imprese e tra un'impresa e un consumatore al di fuori dei canali giurisdizionali ordinari. E' volontaria, informale ed efficace: durante l'incontro le parti sono assistite da un terzo, conciliatore, che ha il compito di facilitare il dialogo tra loro cercando di condurle ad una soluzione soddisfacente e condivisa per entrambe.

Il conciliatore è un professionista che per poter essere iscritto nella lista dei conciliatori accreditati dalla Camera di Commercio ha dovuto frequentare e superare appositi corsi di formazione in tecniche di conciliazione.

Allo scopo di favorire l'utilizzo del Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio si segnala, per questa sesta edizione, la "**gratuità della conciliazione**".

La Conciliazione sarà gratuita:

- per le domande presentate presso l'Ufficio conciliazione della Camera di commercio di Viterbo nel periodo 19-24 ottobre;
- per entrambe le parti che presentano la domanda, sia imprese che consumatori;
- per le domande di conciliazione relative a controversie che hanno un valore massimo fino a €50.000,00;
- sono escluse dalla gratuità le conciliazioni in materia di diritto societario.

Nella settimana che precede l'iniziativa e durante lo svolgimento della stessa, la Camera di Commercio di Viterbo, attraverso una azione mirata al coinvolgimento dei vari canali della comunicazione, contribuirà a livello locale, a favorire la diffusione della cultura della conciliazione e della conoscenza degli strumenti di soluzione alternativa delle controversie

Per tutta la durata della Settimana Nazionale dei Servizi di Conciliazione, dal 19 al 24 ottobre 2009, gli **Uffici camerale preposti osserveranno un orario di apertura pomeridiano straordinario, dalle 15,30 alle 17.00**, ad esclusione di sabato 24 ottobre, giorno in cui gli uffici saranno aperti solo la mattina, **dalle 9.00 alle 12.00**.

I funzionari addetti allo Sportello di Conciliazione saranno a disposizione per fornire agli interessati informazioni riguardanti l'Istituto della Conciliazione ed i relativi servizi offerti.